

Les
GRANDS

DÉJEUNERS



CSMO

PERFECTIONNEZ VOS HABILITÉS DE COMMUNICATION AVEC VOS EMPLOYÉS

APPRENEZ COMMENT VOUS PRÉPARER POUR GAGNER EN
CONFIANCE AUPRÈS DES DIFFÉRENTS TYPES DE PERSONNALITÉ



Danielle Ouellet, LL.B., M.Sc.

Titulaire d'une maîtrise en administration spécialisée en changement organisationnel et d'un baccalauréat en droit, elle œuvre en gestion des ressources humaines et formation. Elle cumule une expertise de trente ans en gestion et plus d'une vingtaine d'années comme formatrice en entreprise.

Venez vivre un atelier où l'expérimentation et le partage d'expérience seront au rendez-vous!

3,25 h
reconnues



Contenu :

- Enjeux de la communication difficile
- Attitudes à adopter pour réussir une rencontre
- Stratégies d'interventions auprès d'employés silencieux, émotifs ou argumentateurs



Gestionnaires,
professionnels en RH
et superviseurs

De 8 h à 12 h

Québec

31 janvier 2018

Aquarium du Québec
1675, av des Hôtels, G1W 4S3

Orford

1^{er} février 2018

Estrimont Suites & Spa,
44, ave de l'Auberge, J1X 6J3

Laval

7 février 2018

Centre de congrès Palace
1717, boul Le Corbusier, H7S 2K7

Beloeil

8 février 2018

Hôtel Rive Gauche
1810, rue Richelieu, J3G 4S4

INSCRIPTION

95\$

(+ taxes)

Petit déjeuner
inclus

ENTREPRISE _____

ADRESSE _____

TÉLÉPHONE _____

PARTICIPANT 1 _____

FONCTION _____

COURRIEL _____

PARTICIPANT 2 _____

FONCTION _____

COURRIEL _____

**Pour vous inscrire, veuillez communiquer avec Manon Marotte
Courriel : mmarotte@plasticompetences.ca**

Aucun remboursement pour toute annulation d'inscription reçue moins de 5 jours ouvrables avant le début de l'événement. Une substitution de participant est acceptée.

