*« Nom de votre entreprise »*

**Gestion des imprévus**

Voici la liste des imprévus qui surviennent le plus souvent ainsi que nos recommandations.

|  |  |
| --- | --- |
| **Manque d’employés pour assurer la production** | Prévoyez toujours une liste de remplaçants, et ce, pour tous vos employés. Cette liste est nécessaire non seulement si vos employés doivent poursuivre une formation, mais également si ceux-ci doivent s’absenter pour maladie ou congé. Ces remplaçants peuvent être des personnes externes comme des retraités, des stagiaires ou d’anciens employés. Ces remplaçants peuvent également être des employés provenant d’autres postes dans l’entreprise. Dans ce cas, n’oubliez pas de prévoir des remplaçants pour prendre la relève de ces remplaçants internes.  Cette tâche peut vous sembler lourde, mais elle sera profitable à de nombreux moments dans l’avenir lorsque vous devrez réagir rapidement. |
| **Augmentation subite de la production** | L’augmentation subite de la production amène souvent un manque de personnel. Si la liste des remplaçants n’est pas de mise à ce moment, nous vous suggérons, lors de la planification, de prévoir un plan B avec de nouvelles dates de formation. |
| **Baisse de la production – Mises à pied** | Au lieu de mettre à pied vos employés de façon temporaire, profitez de la baisse des opérations pour les former. Le temps le permet et vos employés seront plus performants lors de la reprise des opérations. |
| **Manque de motivation de la part des employés** | C’est à vous de vendre la formation que vous souhaitez offrir à vos employés. Nous vous suggérons de leur distribuer l’« Autodiagnostic des besoins de formation », que vous trouverez dans le présent chapitre, afin de faire prendre conscience à vos employés de leur réel besoin d’une formation et des bénéfices qu’ils en tireront :   * La formation permet de développer les compétences et d’augmenter la productivité tout en maintenant à jour les connaissances nécessaires pour faire le travail. * La formation favorise le développement de la carrière. * Dans tous les cas, la formation rend le travail plus stimulant et sécuritaire et ouvre de nouveaux horizons. * La formation favorise un climat de travail positif. |