Aide-mémoire

« Le diagramme de causes à effet »

Cet outil graphique, aussi appelé diagramme d’Ishikawa, est souvent utilisé en gestion de la qualité et il peut s’avérer très utile en matière de santé et de sécurité lors de l’analyse d’un risque ou d’un danger, ou même d’un accident. En groupe, idéalement composé de gens provenant de plusieurs paliers ou de secteurs de l’organisation et ayant une connaissance de la situation, un remue-méninges est effectué afin de recenser les différentes causes qui mènent à l’effet. Le résultat de cette analyse guide dans le choix d’une solution à apporter afin de remédier à une situation à la source.

Les causes sont généralement réparties en cinq catégories :

1. **Matières** 🡪 Les matières premières.
2. **Matériel** 🡪Équipement, machines, matériel informatique, logiciels, technologie, etc.
3. **Méthodes** 🡪Méthodes, procédures, processus, etc.
4. **Milieu** 🡪 Environnement, positionnement, contexte, etc.
5. **Main-d’œuvre** 🡪 Connaissances, compétences, discipline, etc.

D’autres catégories de causes peuvent être ajoutées au besoin, par exemple le management ou les moyens financiers.

**Effet**

(risque ou danger)

Main-d’œuvre

Milieu

Méthodes

Matériel

Matières