

# LES GRANDS DÉJEUNERS CSMO



**Robert Bouchard**

Depuis vingt-cinq ans, Robert Bouchard pratique les professions de conférencier, formateur, consultant, intervenant en consolidation d'équipes et résolution de conflits. Il est également membre du barreau depuis 1978.

Convaincu qu'il faut apprendre le savoir-être et demeurer centré sur l'humain dans sa globalité, il a développé un intérêt tout particulier pour la communication dans les organisations.

## LA COMMUNICATION AU CŒUR DE VOS ACTIONS

À l'heure des défis incessants, les habiletés de communication constituent un enjeu de premier plan dans la performance des personnes et des équipes. Elle repose sur la capacité des individus à mettre en commun et à créer des liens durables. Dans ce contexte, la présente formation constitue un enjeu stratégique et, à ce titre, elle propose des réponses efficaces et concrètes.



### CONTENU :

- Prendre conscience de ses propres réflexes dans le cadre de nos communications au travail et donc de son propre impact dans nos rôles respectifs.
- Développer la capacité de s'affirmer en allant chercher l'adhésion de l'autre.
- Apprendre une technique simple et efficace pour aborder différentes situations dans un contexte où l'autre n'adhère pas.
- Savoir susciter la confiance et créer un climat de collaboration.
- Distinguer pouvoir sur les autres et pouvoir avec les autres.
- Consolider notre position de chef de file et nous développer.

### RENSEIGNEMENTS SUR LE(S) PARTICIPANT(S)

ENTREPRISE : \_\_\_\_\_  
TÉLÉPHONE : \_\_\_\_\_

PARTICIPANT 1 : \_\_\_\_\_  
FONCTION : \_\_\_\_\_  
COURRIEL : \_\_\_\_\_

PARTICIPANT 2 : \_\_\_\_\_  
FONCTION : \_\_\_\_\_  
COURRIEL : \_\_\_\_\_

St-Nicolas     Bromont     Montréal     Boucherville

Veillez retourner ce formulaire à : Manon Marotte | [mmarotte@plasticompetences.ca](mailto:mmarotte@plasticompetences.ca)  
Télécopieur : 450 651-3199

#### 1. ST-NICOLAS – 22 janvier 2013

de 8h à 12h,  
Confort Inn et Suites | 495, Route du Pont  
G7A 2N9

#### 2. BROMONT – 23 janvier 2013

de 8h à 12h,  
Château Bromont | 90, rue Stanstead  
J2L 1K6

#### 3. MONTRÉAL – 6 février 2013

de 8h à 12h  
Holiday Inn | 6700, Transcanadienne  
H9R 1C2

#### 4. BOUCHERVILLE – 7 février 2013

de 8h à 12h  
Club de Golf Boucherville | 300, boul. Mortagne,  
J4B 1B5

### PRÉSENTÉ PAR :

**Plasti**compétences

Le comité sectoriel de main-d'œuvre  
de l'industrie des plastiques et des composites

Avec l'aide financière de :

Les frais de participation sont de 60 \$ + taxes (incluant le petit déjeuner) par personne. Une facture vous sera acheminée par la poste. Pour toute annulation reçue moins de 5 jours ouvrables avant le début de l'activité, les frais ne seront pas remboursés. Une substitution de participant est acceptée.

Commission  
des partenaires  
du marché du travail  
**Québec**