

BILAN SYNTHÈSE DES ACTIVITÉS

PLAN D'ACTION 2004-2005

Plasti*compétences*

**Le comité sectoriel de main-d'œuvre
de l'industrie des plastiques et des composites**

4141, Pierre-de-Coubertin, Montréal Québec H1V 3N7

Tél. : 514 252-4637 • Téléc. : 514 252-9264

www.plasticcompetences.ca • info@plasticcompetences.ca

Juin 2005

FAITS SAILLANTS

En 2004-2005, PlastiCompétences, le comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie des plastiques et des composites, a poursuivi ses efforts de développement de la main-d'œuvre de l'industrie des composites et ses travaux d'identification de voies d'intervention en matière de gestion des ressources humaines dans le secteur des plastiques.

Ces efforts ont notamment permis d'implanter un outil d'identification des besoins de formation dans les entreprises du secteur des composites de la région de Chaudière-Appalaches et mené à la création d'un regroupement d'entreprises pour répondre aux besoins identifiés. Ce regroupement, constitué dans le cadre de l'expérimentation pilote des mutuelles de formation, a assuré le développement de 7 contenus de formation technique et les a offert à plus de 70 groupes de travailleurs du secteur. En fin d'exercice, près de 600 candidats de 10 entreprises différentes avaient suivi plus de 1000 jours de formation dans le cadre de ce projet de regroupement.

Le Comité a aussi terminé, de concert avec 3 autres comités sectoriels, l'élaboration d'un guide pratique de gestion des ressources humaines par la validation de chacun de ses différents modules dans 4 milieux de travail du secteur. Il complétait également une étude exploratoire sur les formes de stabilisation de l'emploi dans le secteur et une enquête descriptive sur l'industrie avec 5 autres partenaires privés et publics.

PlastiCompétences a aussi entrepris les travaux de développement d'une norme professionnelle pour les lamineurs de matériaux composites. Tout au long de l'exercice, différents partenaires de l'industrie se sont impliqués dans les travaux du comité directeur et, au 31 mars, la norme était presque complétée.

Pour favoriser une meilleure communication de ses activités auprès des entreprises et de la main-d'œuvre du secteur, le comité a publié un bulletin d'information, reconfiguré tout son site Internet et tenu son troisième assemblée générale publique. Dans la même veine, les groupes de discussion sur la main-d'œuvre de l'industrie des plastiques et des composites ont étendu leurs activités et rejoint un plus grand nombre de gestionnaires du secteur.

Comme par le passé, le Comité a contribué à plusieurs événements pour faire connaître les carrières du secteur. Il a notamment visité de nombreuses classes d'étudiants et mobilisé les partenaires pour assurer une présence remarquée aux Olympiades de la formation professionnelle et technique de même qu'aux salons Éducation Formation Carrière et Éducation Emploi. Ces déploiements ont été les plus importants jamais réalisés par PlastiCompétences, les entreprises et les centres de formation du secteur. À titre d'exemple, au salon Éducation Formation Carrière, le Pavillon de la plasturgie occupait plus de 8 500 pieds carrés et regroupait une vingtaine de partenaires du secteur.

Mentionnons finalement que le Comité débutait, en toute fin d'exercice, 3 projets portant sur :

- la valorisation des métiers du secteur ;
- la définition des critères et des standards des employeurs de choix ;
- un logiciel d'information sectorielle.

Ces projets ont largement contribué à accroître le niveau d'activité du comité.

Aux plans du fonctionnement et de l'organisation, PlastiCompétences a tenu, durant l'exercice, 3 réunions de son conseil d'administration en plus d'une assemblée générale publique. La participation des membres à ces rencontres était excellente et, en fin d'exercice, son conseil d'administration était constitué de représentants de 7 entreprises, de 5 associations de travailleurs, d'une association sectorielle et de 3 ministères provinciaux. Ses effectifs comptaient un directeur général, deux chargés de projets et un conseiller en formation à honoraires.

PRINCIPALES REALISATIONS DE L'EXERCICE

DEVELOPPER LA FORMATION CONTINUE DANS LES ENTREPRISES

► Contribution au programme d'apprentissage en milieu de travail

- Constitution du comité directeur de développement de la norme professionnelle pour les lamineurs de matériaux composites et tenue de 4 réunions de travail visant à définir la structure et le contenu spécifique de la norme.
- Participation au développement d'une attestation d'études professionnelles (AEP) sur le laminage et la finition de produits en fibre de verre réalisé par la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys. À ce titre, validation et présentation des résultats de l'analyse de situation de travail au comité directeur de la norme et harmonisation des compétences requises.
- Discussions avec le Conseil sectoriel canadien et de la Direction du développement des compétences en milieu de travail (DDCMT) pour intégrer les normes professionnelles canadiennes à l'intérieur du programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT).

► **Participation à l'élaboration ou à la révision de programmes de formation professionnelle et technique du MEQ**

- Recrutement des participants et participation à l'atelier d'analyse de situation de travail de l'attestation d'études professionnelles (AEP) en laminage et finition de produits en fibre de verre.

DEFINIR LES BESOINS SPECIFIQUES DU SECTEUR EN MATIERE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET D'ORGANISATION DU TRAVAIL

- Participation, avec le Comité sectoriel de l'industrie textile et 2 autres comités, au développement et à l'adaptation d'un guide pratique sur la gestion des ressources humaines. Accompagnement des 4 milieux de travail du secteur dans l'implantation des pratiques et outils de gestion élaborés. Finalisation du document, conversion en format électronique et planification de sa diffusion.
- Animation de 3 rencontres du *Groupe de discussion sur la main-d'œuvre de l'industrie des composites* (GMOC). Plus de 70 représentants du secteur ont participé à ces rencontres qui portaient sur :
 - Mai 2004 : Santé-sécurité au travail
 - Novembre 2004 : Innovations technologiques
 - Février 2005 : Formation
- Animation de 5 rencontres du *Groupe de discussion sur la main-d'œuvre de l'industrie des plastiques* (GMOP). Quelque 130 gestionnaires de l'industrie ont participé à l'une ou l'autre des rencontres suivantes :
 - Avril 2004 : Motivation
 - Juin 2004 : Harcèlement psychologique
 - Septembre 2004 : Pratiques d'embauche
 - Décembre 2004 : Reconnaissance de la fonction RH
 - Mars 2005 : Communications internes

ÉLABORER DES MESURES PERTINENTES VISANT LA STABILISATION DE L'EMPLOI ET LA REDUCTION DU TAUX DE CHOMAGE

- Réalisation d'une étude exploratoire, avec l'appui de la *Table métropolitaine pour l'emploi de Montréal*, sur la stabilisation de l'emploi qui vise à évaluer la pertinence et la faisabilité de la mise en place de mécanismes de régularisation pour réduire les impacts des mouvements de main-d'œuvre dans le secteur. Quelque 150 des 255 entreprises de l'univers d'enquête (RMR de Montréal) ont participé à cette enquête.

- Animation du placement en ligne sur le site de PlastiCompétences par l'inscription de 145 offres d'emploi (+41% vs 2003-2004) et de 224 demandes d'emploi (+5% vs 2003-2004).
- Participation aux travaux du comité de reclassement d'une entreprise de l'industrie ayant cessé ses opérations.

ASSURER LA CIRCULATION DE L'INFORMATION AUPRES DE L'ENSEMBLE DES ENTREPRISES ET DES TRAVAILLEURS DU SECTEUR

► Produits et activités de communication

- Tenue de la troisième assemblée générale publique du comité et présentation :
 - des constats de l'étude sur l'attraction et la rétention de main-d'œuvre ;
 - des résultats préliminaires du diagnostic sectoriel ;
 - d'une application informatisée favorisant l'intégration en emploi dans le secteur des plastiques ;
 - du projet de mutuelle de formation.

Près de 40 représentants des entreprises du secteur et des directions régionales d'Emploi-Québec ont participé à cette troisième assemblée générale annuelle du comité.

- Édition, publication et diffusion de :
 - 155 copies d'une pochette contenant les applications informatisées d'intégration en emploi et de rédaction d'un manuel d'employés dans le secteur des plastiques ;
 - 85 copies électroniques de la stratégie d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre dans l'industrie des plastiques et des composites.
- Édition, publication et diffusion dans les entreprises et les Centres locaux d'emploi (CLE) de 1000 copies du bulletin d'information du comité, Nouvelles Compétences. Intégration du bulletin à la section bibliothèque virtuelle du site Internet du comité pour d'éventuels téléchargements. Préparation d'une deuxième édition du bulletin chevauchant les exercices financiers.
- Diffusion des comptes-rendus des rencontres des groupes de discussion (GMOP et GMOC) par le biais de la section bibliothèque virtuelle du site Internet pour d'éventuels téléchargements.

- Ajout d'éléments de contenu au site Internet du comité et mise à jour, en continu, de la section activités et nouvelles. Refonte complète du site pour intégrer une nouvelle image graphique, des contenus supplémentaires et des fonctionnalités étendues. Terminé en fin d'exercice, le site sera officiellement lancé à l'assemblée générale annuelle 2005 du comité.

► **Arrimage et concertation**

- Présentation de l'industrie des plastiques et des composites aux conseillers en emploi de 7 Centres locaux d'emploi de l'Île de Montréal (Anjou-St-Léonard, Hochelaga-Maisonneuve, Ouest de l'Île, St-Laurent, Montréal-Nord, Verdun et LaSalle).
- Présentation de l'industrie des plastiques et des composites aux conseillers en emploi et aux conseillers aux entreprises des directions régionales d'Emploi-Québec et aux conseillers en orientation et en information scolaire et professionnelle du Saguenay-Lac-Saint-Jean, de Laval et de l'Estrie.
- Bilan des activités du Groupe tactique sur les plastiques avec la Direction régionale d'Emploi-Québec de la Montérégie.
- Présidence de 6 rencontres du conseil d'établissement du Centre sectoriel des plastiques de la Commission scolaire de la Côte-du-Sud et participation aux travaux du Centre de développement professionnel en caoutchouc et plastique de la Commission scolaire des Sommets.

► **Promotion et intensification du partenariat et de la concertation en matière de main-d'œuvre et d'emploi dans le secteur ou l'industrie**

- Participation, à titre de membre invité, à 3 rencontres du conseil d'administration du Conseil sectoriel canadien des plastiques.
- Participation, à titre de membre invité, à 2 rencontres du comité de direction de l'Association canadienne de l'industrie des plastiques – Région du Québec.

► **Activités de représentations sectorielles améliorant le rayonnement du comité**

- Participation à **18** événements de sensibilisation et de promotion des carrières :

Événements spéciaux :

- Salon Priorité Emploi (Avril 2004)
- Olympiades de la formation professionnelle et technique (Avril 2004)

- Congrès de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et psycho-éducateurs et psychoéducatrices du Québec (Mai 2004)
- Salon Éducation Formation Carrière (Octobre 2004)
- Salon Éducation Formation (Octobre 2004)
- Centre des sciences de Montréal (Février 2005)
- Colloque sur l'approche orientante de l'AQISEP (Mars 2004)
- Expo Sciences Bell (Mars 2005)

Activités d'information professionnelle dans les écoles secondaires :

- Louis-Philippe Paré
- Farnham
- Paul-Gratton
- La Seigneurie
- Georges-Vanier
- Nouvel-Envol
- Marguerite-Bourgeois
- École professionnelle de métiers

Journées portes ouvertes et d'information dans les CEGEP et universités :

- Ahuntsic
- McGill

IDENTIFICATION DES BESOINS EN DEVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE ET MISE EN ŒUVRE DE PLANS D'ACTION OU DE FORMATION

- Finalisation du projet d'étude descriptive de l'industrie des plastiques et des composites. Cette étude, qui s'apparente à un diagnostic sectoriel, a été réalisée par Tecslut en partenariat avec Emploi-Québec, le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS), l'Association canadienne de l'industrie des plastiques (ACIP) et le Regroupement des industries de composites du Québec (RICQ).
- ▶ **Initiatives du comité sectoriel en formation (tenue ou organisation d'activités de formation)**
 - Finalisation du projet-pilote de mutuelle de formation ciblant les entreprises et la main-d'œuvre de l'industrie des composites de la région de Chaudière-Appalaches. Ce projet, réalisé grâce à une contribution financière du Fonds national de formation de la main-d'œuvre (FNFMO), a permis :
 - l'adaptation d'une activité de formation de formateur aux besoins du secteur ;

- le développement de 7 modules de formation de courte durée (*Matières premières et procédés, Santé-sécurité au travail et SIMDUT, Système qualité, Techniques de pulvérisation de résine-verre, Techniques de pulvérisation d'enduit gélifié, Réparation et finition de surface d'enduit gélifié, Réparation et finition de surface acrylique*) ;
- la constitution de 70 groupes de formation constitués de travailleurs de 11 entreprises du secteur ;
- la formation de près de 500 candidats (316 personnes) sur les modules de formation développés. Au total, 911 jours/personnes de formation ont été offerts sur un horizon de 12 mois. Ce total se répartit de la façon suivante :

	Candidats (03 à 12 2004)	Candidats (01 à 03 2005)	Total	Total de jours/ personnes
- Formation de formateurs	31	0	31	93
- Matières premières et procédés	153	107	260	520
- Système qualité	40	27	67	67
- Santé-sécurité et SIMDUT	34	19	53	53
- Pulvérisation de résine-verre	12	13	25	50
- Pulvérisation d'enduit gélifié	11	10	21	42
- Réparation et finition de surface d'enduit gélifié	16	15	31	62
- Réparation et finition de surface acrylique	0	12	12	24
TOTAL	297	203	500	911

- Planification du développement de nouvelles activités de formation et d'autres regroupements régionaux d'entreprises dans le secteur des composites.

AUTRES REALISATIONS

- Commercialisation d'outils de formation multimédia, produits par une entreprise anglaise (PolymerTraining), qui simulent les procédés de transformation des matières plastiques. Au cours de l'exercice, 5 logiciels et 8 licences ont été vendus.
- Participation à la consultation menée par le sous-comité de travail du Fonds national de formation de la main-d'œuvre.
- Participation aux travaux du comité du *Projet personnel orientant* de la région de Chaudière-Appalaches.
- Participation aux travaux du comité de suivi du FNFMO sur l'expérimentation pilote des mutuelles de formation.
- En toute fin d'exercice, dépôt de demandes de financement pour 3 nouveaux projets et début des travaux de développement.