



**Le comité sectoriel de main-d'œuvre de
l'industrie des plastiques et des composites**

PLAN D'ACTION 2004-2005

Présenté à



Mai 2004

L'INDUSTRIE DES PLASTIQUES ET DES COMPOSITES

L'industrie des plastiques et des composites regroupe les entreprises dont l'activité principale est la fabrication, à l'aide de résines thermoplastiques et/ou thermodurcissables, d'une vaste gamme de produits destinés à des marchés variés. Ces entreprises sont classifiées sous la catégorie 3261 (*Fabrication de produits en plastique*) du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN).

Selon les plus récentes informations disponibles, les livraisons québécoises de produits en plastique et en composites atteignaient 3,6 milliards de dollars en 2002, une hausse de 16,5 % sur 2001. Ces livraisons, principalement destinées aux marchés de l'emballage, de la construction et du transport, devraient continuer de progresser à un rythme annuel moyen de quelque 6% au cours des trois prochaines années ; une croissance deux fois plus rapide que celle de l'ensemble du secteur manufacturier canadien (voir annexe).

L'industrie des plastiques et des composites se caractérise, au Québec, par un très grand nombre de petites entreprises, une forte activité de sous-traitance et de nombreux mouvements de main-d'oeuvre. Dans l'ensemble, le secteur compte près de **500** entreprises et **30 000** travailleurs qui se répartissent, par taille d'entreprise et région géographique, de la façon présentée au tableau 1.

Tableau 1 : Répartition des entreprises et de l'emploi dans l'industrie des plastiques et des composites*

TAILLE DES ENTREPRISES	PLASTIQUES		COMPOSITES		TOTAL	
	Entreprises #	Emplois #	Entreprises #	Emplois #	Entreprises #	Emplois #
• 5 travailleurs et moins	30	99	29	94	59	193
• De 6 à 10 travailleurs	40	299	23	179	63	478
• De 11 à 20 travailleurs	46	689	24	388	70	1 077
• De 21 à 49 travailleurs	89	2 906	29	924	118	3 830
• De 50 à 99 travailleurs	67	4 826	16	1 042	83	5 868
• De 100 à 249 travailleurs	61	9 130	13	2 077	74	11 207
• 250 travailleurs et plus	12	5 360	5	2 360	17	7 720
TOTAL	345	23 309	139	7 064	484	30 373

LOCALISATION DES ENTREPRISES	PLASTIQUES		COMPOSITES		TOTAL	
	Entreprises #	Emplois #	Entreprises #	Emplois #	Entreprises #	Emplois #
• Montréal (6)	118	9 606	22	1 795	140	11 401
• Montérégie (16)	83	5 738	22	1 279	105	7 017
• Chaudière-Appalaches (12)	25	1 817	18	1 712	43	3 529
• Estrie (5)	16	1 262	12	385	28	1 647
• Centre-du-Québec (17)	16	772	20	674	36	1 446
• Laval, Laurentides et Lanaudière	55	2 986	21	777	76	3 763
• Autres régions	32	1 128	24	442	56	1 570
TOTAL	345	23 309	139	7 064	484	30 373

* : Source : PlastiCompétences

LES ENJEUX

Les principaux enjeux auxquels l'industrie fait face sont :

- La capacité concurrentielle

L'industrie doit développer sa capacité concurrentielle, réinvestir en technologie et implanter de nouveaux modes d'organisation du travail pour faire face à l'appréciation du dollar canadien face à la devise américaine et aux pressions des fabricants chinois de produits en plastique.

- La capacité d'innovation

Pour augmenter sa compétitivité et minimiser l'impact des importations en provenance des pays où les facteurs de production sont moins coûteux, l'industrie doit accroître sa capacité d'innovation et miser sur une plus grande valeur ajoutée à ses produits.

- La qualification de la main-d'œuvre

Face à l'évolution rapide des technologies, l'industrie est confrontée à des difficultés chroniques de recrutement de main-d'œuvre qualifiée. Jumelée à d'importants mouvements de main-d'œuvre, cette pénurie impose à l'industrie un redoublement de ses efforts de formation.

- La protection de l'environnement

L'environnement constitue une préoccupation importante pour l'industrie des plastiques et des composites. Le recyclage, la diminution des rejets et la réduction des émissions sont autant de contraintes avec lesquelles l'industrie doit composer afin de trouver des solutions novatrices.

LES PROBLÉMATIQUES MAIN-D'ŒUVRE

Considéré comme un enjeu de taille pour le secteur, le développement de la main-d'œuvre pose certaines problématiques qu'il est important de relever. Parmi celles-ci mentionnons que :

- Le secteur est très fragmenté en termes de procédés de transformation, de matières premières utilisées et de nature des activités de transformation (produits propriétaires ou sous-traitance). De plus, l'évolution technologique rapide du secteur creuse un écart important entre les compétences actuelles de la main-d'œuvre et les nouvelles exigences de l'emploi ;
- L'industrie démontre un important potentiel de création d'emplois mais les entreprises éprouvent des difficultés chroniques de recrutement. La faible attraction du secteur s'étend aussi aux institutions d'enseignement qui soulignent d'importants problèmes à recruter des candidats pour leurs programmes de formation ;
- Dans le secteur, près de 50% des emplois de production exigent peu de qualifications de la main-d'œuvre. Pour les plastiques, il s'agit de postes d'opérateur, d'assembleur emballeur et d'aide opérateur. Pour les composites, les postes de finisseur, de préposé au laminage et de journalier manutentionnaire constituent la plus forte proportion des emplois. Pour les entreprises, ces postes présentent aussi les plus grandes difficultés de recrutement ;

- À l'exception des institutions d'enseignement, peu de formateurs externes disposent d'une expertise reconnue et spécifique à l'industrie des plastiques et des composites. La libération des travailleurs pour les périodes de formation représente une sérieuse contrainte compte tenu des modes d'organisation du travail et de la faible disponibilité de main-d'œuvre de relève ;
- Pour la petite entreprise, l'intérêt de développer les qualifications de la main-d'œuvre est largement compromis par le roulement de main-d'œuvre. Supérieur à 30% dans plusieurs entreprises, ce taux de roulement est inquiétant. Il est amplifié par les activités saisonnières et de sous-traitance de certaines entreprises ;
- Le retrait éventuel de l'application de la loi 90 (1% à la formation), pour bon nombre de milieux de travail du secteur, aura des impacts marqués sur la capacité de l'industrie à développer sa capacité concurrentielle ;
- Les conditions salariales en vigueur dans l'industrie entraînent, pour certains métiers, une forte mobilité intersectorielle de la main-d'œuvre et une importante perte de connaissances. L'industrie n'a actuellement aucun moyen formel de stabiliser les importants mouvements de main-d'œuvre qui sont créés annuellement.
- Dans plusieurs entreprises, même parmi les plus grandes, la gestion des ressources humaines s'apparente à l'administration de personnel. Pourtant, des défis tels que la relève, la santé-sécurité au travail, l'absentéisme et la compétence du personnel nécessitent une actualisation de la fonction ressources humaines.

Dans un marché de l'emploi particulièrement robuste, où le poids démographique des jeunes est de plus en plus limité, la capacité de l'industrie à attirer un nombre suffisant de nouveaux travailleurs s'avère pré-occupante pour soutenir sa croissance et son développement.

Ce faible attrait semble provenir, entre autre, du manque de visibilité du secteur et de différentes perceptions quant à l'image de l'industrie, aux conditions de travail en vigueur, à la rémunération des emplois et aux cheminements de carrière. Tous ces éléments pointent vers une évolution, rapide et nécessaire, des pratiques de gestion des ressources humaines dans le secteur.

LES OCCUPATIONS EN DEMANDE

Les principales occupations en demande dans le secteur sont celles du tableau 2.

Tableau 2 : Principales occupations en demande dans l'industrie des plastiques et des composites

TITRE PROFESSIONNEL ET AUTRES APPELLATIONS D'EMPLOI	QUALIFICATIONS (COMPÉTENCES) REQUISES	COMMENTAIRES ORIGINE DE LA SITUATION
<p>Conducteur de machines de traitement des matières plastiques (CNP 9422)</p> <p><i>Ajusteur-monteur de moules et filières, Conducteur-régleur, Régleur, Conducteur de presses, Opérateur, Mouleur.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Secondaire V avec expérience • DEP en conduite et réglage de machines à mouler • Connaissance des procédés de transformation • Compétences en lecture de plans et en hydraulique • Connaissance des normes d'assurance-qualité • Dextérité manuelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Croissance rapide du secteur • Développement technologique accéléré (matières et équipements de procédé) • Demande soutenue pour la main-d'œuvre qualifiée • Faible niveau d'inscription aux programmes d'études • Difficultés de recrutement
<p>Manœuvre dans la fabrication de produits en caoutchouc et en plastique et Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique (CNP 9615 et 9619)</p> <p><i>Manœuvre, Journalier, Préparateur de moules, Aide-opérateur, Nettoyeur de moules, Emballeur, Opérateur de granulateur, Ouvrier.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Secondaire V avec expérience • Connaissance des normes d'assurance-qualité • Dextérité manuelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Croissance rapide du secteur • Roulement de main-d'œuvre parfois élevé • Difficultés de recrutement
<p>Assembleur, finisseur et contrôleur de produits en plastique (9495)</p> <p><i>Assembleur de pièces en fibre de verre, Coupeur, Démouleur de pièces, Finisseur de pièces en matériaux composites, Lamineur, Monteur-assembleur, Ouvrier, Opérateur de pulvérisateur, Peintre d'enduit gélifié, Réparateur de moules et de pièces en fibre de verre, Stratifieur, Vérificateur de pièces.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Secondaire V • Dextérité manuelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Croissance rapide du secteur • Développement technologique des procédés et des matières • Roulement de main-d'œuvre parfois élevé • Faible niveau d'inscription aux programmes d'études • Difficultés de recrutement

COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DE L'INDUSTRIE DES PLASTIQUES ET DES COMPOSITES

ACTIVITÉS PLANIFIÉES	RÉSULTATS VISÉS ET INDICATEURS DE RÉSULTATS
<p>FORMATION CONTINUE</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compléter le projet-pilote de mutuelle de formation dans le secteur des composites 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Offre d'activités de formation aux entreprises et à la main-d'œuvre participant au projet-pilote (<i>Chaudière-Appalaches</i>) ▪ Évaluation de fin de projet ▪ Analyse des conditions de mise en œuvre dans d'autres régions
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développer un programme d'apprentissage en milieu de travail pour les lamineurs de matériaux composites (sur 2 exercices financiers) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développement de la norme et du carnet d'apprentissage ▪ Élaboration du matériel de support à l'apprentissage en milieu de travail ▪ Promotion dans le secteur
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Convertir le régime de qualification de conduite et réglage de machines à mouler les plastiques en programme d'apprentissage en milieu de travail (sur 2 exercices financiers) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Révision et conversion du régime en norme professionnelle ▪ Promotion de la norme dans le secteur
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réaliser une analyse de pertinence visant l'offre, en ligne, d'activités de formation technique 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse des modes et des conditions de diffusion de la formation technique ▪ Médiatisation de contenus techniques ▪ Réalisation d'un projet pilote et évaluation de la pertinence technique et financière ▪ Évaluation des apprentissages
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diffuser les outils de formation multimédia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diffusion des simulateurs de production auprès des entreprises et des centres de formation du secteur des plastiques
<p>GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET ORGANISATION DU TRAVAIL</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Produire un logiciel d'autoformation pour favoriser l'intégration en emploi des nouveaux travailleurs dans le secteur des composites 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Production de l'application ▪ Adaptation du manuel de l'employé ▪ Diffusion dans les entreprises du secteur des composites
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diffuser le logiciel d'autoformation pour favoriser l'intégration en emploi des nouveaux travailleurs dans le secteur des plastiques 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diffusion du manuel et de l'application dans les entreprises du secteur des plastiques (projet développé avec le groupe tactique de la Direction régionale de la Montérégie)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Développer un guide pratique sur la gestion des ressources humaines (en collaboration avec les CSMO du textile, de la transformation alimentaire et des pêches) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Production de guides sur les pratiques de gestion des ressources humaines ▪ Diffusion des guides dans le secteur
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Animer les groupes de discussion sur la main-d'œuvre de l'industrie des plastiques et des composites 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition des principaux enjeux de développement et d'organisation ▪ Identification de priorités d'intervention pour le comité ▪ Développement de projets spécifiques avec les entreprises

ACTIVITÉS PLANIFIÉES	RÉSULTATS VISÉS ET INDICATEURS DE RÉSULTATS
<p>STABILISATION DE L'EMPLOI</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diffuser la stratégie d'attraction et de rétention de main-d'œuvre dans le secteur ▪ Explorer les formes de stabilisation de l'emploi dans le secteur ▪ Promouvoir la banque de candidats disponibles à l'emploi dans le secteur 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Production d'un guide sectoriel sur l'attraction et la rétention de main-d'œuvre ▪ Diffusion régionale de la stratégie ▪ Évaluation des fluctuations saisonnières de l'emploi et des postes visés (Régions visées : Montérégie et Estrie) ▪ Définition des conditions de mise en œuvre d'un projet pilote de stabilisation de l'emploi ▪ Implantation du projet pilote dans les entreprises participantes ▪ Évaluation des résultats ▪ Automatisation de la gestion des offres et demandes d'emploi ▪ Promotion du service dans les CLE et les entreprises du secteur
<p>PROBLÉMATIQUES DES CLIENTÈLES CIBLES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Former une cohorte d'immigrants aux fonctions techniques de l'industrie 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sonder les besoins de main-d'œuvre des entreprises du secteur (Régions visées : Montréal, Montérégie et Estrie) en collaboration avec le CAMO-PI ▪ Adapter des contenus de formation technique aux besoins exprimés ▪ Recruter la clientèle immigrante et les entreprises ▪ Offrir la formation
<p>CIRCULATION DE L'INFORMATION DANS LE SECTEUR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Déployer la stratégie de promotion des carrières ▪ Actualiser le site internet du comité ▪ Publier un bulletin d'information électronique ▪ Tenir la 4e assemblée générale annuelle du comité 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tenue de la journée « Portes ouvertes » dans les entreprises et centres de formation du secteur ▪ Présence et démonstration aux Olympiades de la formation professionnelle et technique ▪ Participation aux salons et expositions (Congrès de l'OCOQ et de l'AQISEP, Olympiades de la fpt, Education-Formation-Carrière, Éducation-Emploi, Foire de l'emploi, ...) ▪ Tournée de promotion dans les écoles ▪ Révision complète de l'information disponible sur le site ▪ Développement d'une nouvelle grille graphique ▪ Déploiement du nouveau site ▪ Conception, préparation et diffusion de 4 numéros d'un bulletin électronique d'information ▪ Diffusion ciblée d'exemplaires papier du bulletin ▪ Diffuser l'information pertinente sur les travaux du comité dans le secteur

ACTIVITÉS PLANIFIÉES	RÉSULTATS VISÉS ET INDICATEURS DE RÉSULTATS
<p>CONNAISSANCE DU SECTEUR</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Finaliser le portrait/diagnostic sectoriel (en collaboration avec Emploi-Québec, le MDER et le MEQ, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Précisions sur les besoins en main-d'œuvre et de la main-d'œuvre du secteur ▪ Validation finale et diffusion des résultats de l'étude
<p>DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE ET PLANS D'ACTION OU DE FORMATION</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Soutenir l'implantation d'Attestations d'études professionnelles (AEP) en Conduite de machines de transformation des matières plastiques et en Moulage et finition de produits en fibre de verre 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implantation du programme d'AEP sur les plastiques dans les régions de Chaudière-Appalaches, de l'Estrie, de Montréal et de la Montérégie <i>(Coût de chaque groupe estimé à 180 000\$ à prendre en charge par les directions d'Emploi-Québec des régions concernées)</i> ▪ Implantation du programme d'AEP sur les composites dans les régions de Chaudière-Appalaches, de Lanaudière, de Montréal et de la Montérégie <i>(Coût de chaque groupe estimé à 180 000\$ à prendre en charge par les directions d'Emploi-Québec des 4 régions concernées)</i>
<p>INITIATIVES SECTORIELLES ET RÉGIONALES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribuer aux initiatives sectorielles et régionales propres à l'industrie des plastiques et des composites 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organismes visés : Conseil sectoriel canadien, Centre sectoriel des plastiques et Centre de développement professionnel en caoutchouc et plastique

ANNEXE

**PERSPECTIVES SECTORIELLES
INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE¹**

	Variation du PIB (Annuelle)								Variation du PIB (Période)		
	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	1998-00	2001-03	2004-07
Secteur manufacturier	5.4	-4.7	2.4	-0.9	2.2	3.5	3.9	4.0	5.9	-1.1	3.4
Aliments et boissons	3.4	5.2	2.1	-0.2	3.9	3.3	3.0	3.0	3.2	2.3	3.3
Tabac	-3.0	-4.8	-6.6	-10.9	-2.1	-1.0	-0.5	-0.5	-3.8	-7.5	-1.0
Produits en caoutchouc	11.8	-1.7	1.8	-1.8	0.6	2.5	3.5	3.7	4.8	-0.6	2.6
Produits en plastique	0.8	4.3	12.6	1.1	7.0	5.5	6.5	6.5	5.7	5.9	6.4
Cuir, textiles et vêtements	-2.1	-8.1	-1.7	-5.8	-0.1	-0.4	0.6	0.8	-1.5	-5.3	0.2
Bois	2.1	-4.2	11.0	0.7	-0.6	-1.0	3.5	3.5	4.0	2.3	1.3
Papier	1.8	-5.1	1.8	1.9	3.5	2.5	1.8	1.8	2.3	-0.5	2.4
Meuble	13.3	-4.0	3.2	-1.4	2.7	5.0	5.5	5.2	12.7	-0.8	4.6
Impression	2.3	-3.3	-3.4	0.3	2.8	2.0	2.3	2.3	1.0	-2.1	2.3
Première transformation des métaux	1.5	-1.7	3.5	-2.4	0.3	3.6	3.6	3.4	4.7	-0.2	2.7
Produits métalliques	6.5	-1.5	3.9	-1.4	1.3	3.5	3.7	3.7	6.4	0.3	3.0
Machinerie	4.2	-4.5	1.2	-5.7	0.3	6.5	6.0	6.0	1.1	-3.0	4.7
Produits électroniques	38.5	-29.3	-15.6	-5.4	5.1	8.0	8.0	8.0	30.4	-17.4	7.3
Équipements électriques et appareils ménagers	13.9	-10.5	-3.5	-2.8	2.2	3.5	3.8	3.8	9.3	-5.6	3.3
Aéronautique	11.6	10.4	-2.7	-11.7	-2.0	4.5	5.0	6.0	7.8	-1.8	3.3
Véhicules automobiles	-3.6	-13.5	6.0	0.6	-0.4	3.5	4.0	4.0	10.5	-2.6	2.7
Pièces automobiles	1.4	-5.5	9.5	0.4	3.1	5.0	5.5	5.6	5.9	1.3	4.8
Autres équipements de transport	4.8	2.3	8.5	1.5	2.9	3.1	2.6	2.5	6.2	4.1	2.8
Produits minéraux non métalliques	1.2	0.3	6.5	6.9	4.7	2.5	3.0	3.5	3.3	4.5	3.4
Pétrole et charbon	-0.1	3.7	3.4	3.5	3.2	2.5	2.3	2.3	1.2	3.5	2.6
Produits chimiques	1.5	1.3	5.3	4.6	2.5	2.3	2.5	2.5	2.2	3.7	2.4
Autres industries manufacturières	-16.5	-3.4	3.6	-4.4	0.4	3.5	3.8	3.6	-4.8	-1.4	2.8

¹ Sectoral outlook, Prospects for Canada's Industries, BMO Groupe Financier, 30 octobre 2003, p.13, <http://www.bmo.com/economic/regular/sectoral102003.pdf>