



Le comité sectoriel de main-d'œuvre
de l'industrie des plastiques
et des composites

BILAN DES ACTIVITÉS 2003-2004

Présenté à



Juin 2004

FAITS SAILLANTS

En 2003-2004, PlastiCompétences, le comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie des plastiques et des composites, a poursuivi ses efforts de développement de nouvelles voies d'intervention pour répondre aux besoins des entreprises et de la main-d'œuvre de l'industrie des plastiques et des composites.

Ces efforts ont notamment permis d'élaborer un outil d'identification des besoins de formation et de mettre en oeuvre un regroupement d'entreprises pour l'offre de contenus de formation à caractère technique dans le secteur des composites.

Le Comité a aussi terminé son projet visant à soutenir les entreprises de l'industrie des plastiques et des composites dans la réponse aux problématiques d'attraction et de rétention de main-d'œuvre auxquelles elles font face. En fin d'exercice, les dernières corrections étaient apportées à une stratégie sectorielle devant être diffusée dans tout le secteur. Dans le même axe, le comité s'est associé au comité tactique de la direction régionale d'Emploi-Québec en Montérégie pour produire une formation interactive favorisant l'intégration en emploi des nouveaux travailleurs de l'industrie des plastiques.

Le comité a tenu, en début d'exercice, une importante démarche de planification stratégique qui a confirmé les voies d'intervention déjà identifiées par le comité et mobilisé les partenaires du secteur. Il a également favorisé une meilleure communication de ses activités auprès des entreprises et de la main-d'œuvre du secteur par la publication d'un bulletin d'information, l'animation de son site Internet et la tenue de son assemblée générale annuelle publique. Il a également amené un plus grand nombre de partenaires à s'associer à l'intervention qu'il mène en tenant des groupes de discussion avec les gestionnaires des deux familles de matériaux de l'industrie et en recrutant de nouveaux membres à son conseil d'administration.

Comme par les années précédentes, le Comité a participé à un nombre encore plus important d'événements pour faire connaître le secteur. Tout en ciblant les agents multiplicateurs dans la diffusion de l'information sur les métiers et les carrières, le Comité a visité de nombreuses écoles et regroupé les entreprises pour participer à la Foire de l'emploi de Québec.

Aux plans du fonctionnement et de l'organisation, PlastiCompétences a tenu, durant l'exercice, quatre réunions de son conseil d'administration en plus d'une assemblée générale publique. La participation des membres à ces rencontres était excellente et, en fin d'exercice, son conseil d'administration était constitué de représentants de sept entreprises, de cinq associations de travailleurs, d'une association sectorielle et de trois ministères provinciaux. Ses effectifs comptaient un directeur général et deux chargés de projets.

Le Comité a atteint, durant cet exercice, la plupart des objectifs qu'il s'était fixé en début d'année à l'exception d'un qui visait à développer un outil d'identification des besoins de formation pour deux procédés de transformation liés à l'industrie des plastiques.

PRINCIPALES RÉALISATIONS DE L'EXERCICE

DÉVELOPPER LA FORMATION CONTINUE DANS LES ENTREPRISES

► Contribution au programme d'apprentissage en milieu de travail

- Promotion du régime de qualification en conduite et réglage de machines à mouler les plastiques auprès des entreprises du secteur.
- En collaboration avec 13 entreprises du secteur, dépôt d'une demande de développement d'un programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour le métier de lamineur de matériaux composites. La demande ayant été acceptée en fin d'exercice, les travaux commenceront en avril 2004 (budget de 288 000\$).

► Participation à l'élaboration ou à la révision de programmes de formation professionnelle et technique du MEQ

- Participation au développement et à la validation du projet d'attestation d'études professionnelles (AEP) d'opératrice-opérateur de machines à mouler les plastiques.
- Participation à l'adaptation du programme de conduite de machines industrielles (DEP) aux besoins de l'industrie des plastiques pour la fonction d'opératrice-opérateur de machines à mouler.

DÉFINIR LES BESOINS SPÉCIFIQUES DU SECTEUR EN MATIÈRE DE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES ET D'ORGANISATION DU TRAVAIL

- Réalisation d'un exercice d'orientation stratégique ayant mobilisé 40 représentants des entreprises, des associations de travailleurs et d'organismes associés au secteur.
- Participation, avec le Comité sectoriel de l'industrie textile et deux autres comités, au développement et à l'adaptation d'un guide pratique sur la gestion des ressources humaines et accompagnement des trois entreprises participantes du secteur dans l'implantation des outils de gestion élaborés.
- Animation de cinq rencontres du *Groupe de discussion sur la main-d'œuvre de l'industrie des composites* (GMOC). Plus de 110 représentants du secteur ont participé à ces rencontres qui portaient sur :
 - 8 mai 2003 : Promotion et valorisation du secteur
 - 11 septembre 2003 : Recrutement
 - 13 novembre 2003 : Rétention de la main-d'œuvre
 - 22 janvier 2004 : Employeur de choix
 - 11 mars 2004 : Santé-sécurité au travail

**BILAN DES ACTIVITÉS
2003-2004**

- Comme suite à la rencontre d'orientation stratégique, lancement du *Groupe de discussion sur la main-d'œuvre de l'industrie des plastiques* (GMOP) et animation des deux premières rencontres regroupant près de 70 gestionnaires du secteur et portant sur :
 - 16 septembre 2003 : Lancement du GMOP
 - 6 novembre 2003 : Rétention
 - 15 janvier 2004 : Formation

ÉLABORER DES MESURES PERTINENTES VISANT LA STABILISATION DE L'EMPLOI ET LA RÉDUCTION DU TAUX DE CHÔMAGE

- Participation aux travaux du Groupe tactique de la Montérégie et conception, avec sept entreprises du secteur, d'une trousse visant à supporter les plasturgistes dans l'accueil des nouveaux employés. Distribuée en exclusivité aux 150 entreprises de la région, la trousse contient un CD-ROM pour la production d'un manuel d'employé et une application d'autoformation pour l'intégration en emploi des nouveaux travailleurs. Cette application facilite l'acquisition de connaissances sur l'industrie des plastiques, les notions de santé et de sécurité et les procédés de fabrication (budget de 67 570\$ provenant de la Direction régionale de la Montérégie).
- Finalisation du projet pilote mené dans trois entreprises (quatre milieux de travail) du secteur des plastiques et des composites et visant à développer une stratégie d'attraction et de rétention de main-d'œuvre. Production du rapport final de l'intervention et du guide à l'intention des entreprises. Sous forme de CD-Rom, ce guide sera lancé durant l'assemblée générale annuelle du comité, le 19 mai 2004 (budget de 96 500\$ financé en partie par la Direction régionale de la Montérégie et Projets majeurs).
- Animation du mécanisme de placement en ligne par l'inscription de 103 offres d'emploi (+87% vs 2002-2003) et de 213 demandes d'emploi (+12% vs 2002-2003) sur le site de PlastiCompétences.
- Participation aux travaux d'un comité de reclassement d'une entreprise et inscription des travailleurs disponibles sur le site de PlastiCompétences.

ASSURER LA CIRCULATION DE L'INFORMATION AUPRÈS DE L'ENSEMBLE DES ENTREPRISES ET DES TRAVAILLEURS DU SECTEUR

► **Produits et activités de communication**

- Tenue de la deuxième assemblée générale annuelle publique du comité et présentation des orientations stratégiques triennales du comité, des constats préliminaires du projet d'attraction/rétention et des attitudes des nouvelles générations de tra-

vaillieurs. 40 représentants du secteur ont participé à cet événement dont quelques-uns en provenance des directions régionales d'Emploi-Québec.

- Édition, publication et diffusion de 4 500 copies d'une affiche et d'une accroche porte destiné à promouvoir les voies de formation professionnelle, technique et universitaire menant à l'industrie des plastiques et des composites. Ces documents ont été remis lors d'événements auxquels le comité a participé.
- Édition, publication et diffusion dans le secteur et les centres locaux d'emploi de 1200 copies du bulletin d'information du comité, Nouvelles Compétences. Intégration du bulletin à la section bibliothèque virtuelle du site Internet du comité pour d'éventuels téléchargements.
- Diffusion dans le secteur des comptes-rendus des rencontres du GMOC et GMOP et intégration de ces procès-verbaux à la section bibliothèque virtuelle du site Internet du comité pour d'éventuels téléchargements.
- Ajout d'éléments de contenu au site Internet du comité et mise à jour, en continu, de la section activités et nouvelles.

► **Arrimage et concertation**

- Présentation de l'industrie des plastiques et des composites à quelque 15 conseillers aux entreprises et en emploi de la direction régionale de l'Estrie d'Emploi-Québec.
- Participation à deux rencontres du conseil d'administration du Centre de développement professionnel en caoutchouc et plastique de la Commission scolaire des Sommets.
- Présidence de six rencontres du conseil d'établissement du Centre sectoriel des plastiques de la Commission scolaire de la Côte-du-Sud.

► **Promotion et intensification du partenariat et de la concertation en matière de main-d'œuvre et d'emploi dans le secteur ou l'industrie**

- Participation, à titre de membre invité, à trois rencontres du conseil d'administration du Conseil sectoriel canadien des plastiques.
- Participation, à titre de membre invité, à deux rencontres du comité de direction de l'Association canadienne de l'industrie des plastiques – Région du Québec.
- Participation aux travaux du Comité de développement de l'industrie des plastiques et des composites du Québec (CDIPC) du ministère du Développement économique et régional et de la Recherche (MDERR).

► **Activités de représentations sectorielles améliorant le rayonnement du comité**

- Participation au bureau fédéral de la Fédération de la métallurgie (CSN) et présentation du bilan des activités et des travaux en cours aux représentants locaux des associations de travailleurs des secteurs plastiques et composites.
- Participation à **25** événements de sensibilisation et de promotion des carrières :

Événements spéciaux :

- Salon Priorité Emploi (avril 2003)
- Congrès annuel de l'AQISEP (juin 2003)
- Centre des sciences de Montréal (8 groupes - septembre 2003)
- Salon Éducation Formation Carrière (octobre 2003)
- Salon Éducation Formation (octobre 2003)
- École Polytechnique, Journée Duo les Filles (4 groupes - février 2004)
- Colloque sur l'école orientante de l'AQISEP (mars 2004)
- Foire de l'emploi de Québec en collaboration avec 6 entreprises du secteur et 6 centres de formation professionnelle et technique (mars 2004)

Écoles secondaires :

- Poly Bel (4 groupes - avril et mai 2003)
- l'Envolée (4 groupes - mai 2003)
- École Jeanne Mance (2 groupes - septembre 2003)
- Les Compagnons de Cartier (4 groupes - novembre 2003)
- Le Prélude (4 groupes - novembre 2003)
- Des Trois Saisons (4 groupes - novembre 2003)
- Léopold Gravel (8 groupes - décembre 2003)
- École Internationale McMasterville (4 groupes - décembre 2003)
- Armand Corbeil (12 groupes - février 2004)

CEGEP :

- Maisonneuve (octobre 2003)
- Trois-Rivières (octobre 2003)
- Thetford Mines (novembre 2003)
- Granby (novembre 2003)
- Ahuntsic (novembre 2003)
- Sainte-Foy (novembre 2003)
- Limoilou (novembre 2003)
- Portes ouvertes au Collège Ahuntsic (janvier 2004)

IDENTIFICATION DES BESOINS EN DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE ET MISE EN ŒUVRE DE PLANS D'ACTION OU DE FORMATION

- Début des travaux liés à la réalisation d'un diagnostic sectoriel pour les matériaux plastiques et composites. Ce diagnostic est réalisé en partenariat avec Emploi-Québec, le ministère du Développement économique et régional et de la Recherche (MDERR), le ministère de l'Éducation (MEQ), l'Association canadienne de l'industrie des plastiques (ACIP) et le Regroupement des industries de composites du Québec (RICQ).

- ▶ **Initiatives du comité sectoriel en formation (tenue ou organisation d'activités de formation)**
 - Développement d'un projet-pilote de mutuelle de formation sur une base sectorielle régionale visant les composites dans la région de Chaudière-Appalaches. Ce projet, réalisé grâce à une contribution financière de 215 000\$ du FNFMO, regroupe 6 entreprises de toutes tailles.

 - En fin d'exercice, le comité autorisait le développement de sept activités de formation dans le cadre du projet de la mutuelle de formation (*Matières premières et procédés, Santé-sécurité au travail et SIMDUT, Système qualité, Techniques de pulvérisation simultanée, Techniques de pulvérisation d'enduit gélifié, Réparation et finition de surface, Réparation et finition de surface (acrylique)*). Ces activités de formation, de courte durée, répondent aux besoins identifiés suite à l'implantation de l'outil d'identification des besoins de formation dans six entreprises participantes (budget de 72 000\$).

IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES ACTUELLES ET FUTURES DE LA MAIN-D'ŒUVRE

- Développement d'un outil d'identification des besoins de formation avec six entreprises du secteur des composites qui utilisent les procédés de moulage contact et de projection simultanée. Des profils de compétences ont été développés pour 13 fonctions de travail (*Préposé au démoulage et à l'entretien des moules, Peintre d'enduit gélifié, Tailleur de renforts, Préposé au laminage, Préposé à la pulvérisation simultanée, Monteur – Assembleur – Colleur, Découpeur manuel, Finisseur-polisseur de pièces, Réparateur-finisseur de moules, Réparateur-finisseur de pièces, Réparateur-finisseur de pièces avec enduit gélifié à sablage rapide, Préposé à la pulvérisation robotisée, Préposé à l'usinage robotisé*). Ces profils ont été validés auprès de 160 travailleurs. Le projet a été réalisé grâce à une aide financière de 73 200\$ du FNFMO.

AUTRES RÉALISATIONS

- Commercialisation d'outils de formation multimédia, produits par une entreprise anglaise (PolymerTraining), qui simulent les procédés de transformation des matières plastiques. Au cours de l'exercice, 11 logiciels ont été vendus.

- Réalisation d'une intervention conseil en entreprise visant le développement de contenus pour le transfert des compétences.

BILAN DES ACTIVITÉS
2003-2004

- Recrutement de quatre nouveaux membres au conseil d'administration.
- Préparation, présentation et dépôt d'un mémoire au Groupe de travail sur l'intervention sectorielle constitué par la Commission des partenaires du marché du travail.
- Préparation, présentation et dépôt d'un mémoire portant sur « Comment faire du Fonds national un outil performant ».
- Participation aux travaux du comité de suivi du FNFMO sur l'expérimentation pilote des mutuelles de formation.

BUDGET DU COMITÉ

REVENUS	
Subvention DGAIS	280 380
Revenus générés à partir de la contribution financière d'Emploi-Québec	9 021
Subvention DGAIS - autres projets spécifiques	118 531
Subvention - Projet(s) majeur(s)	45 000
Subvention - Projet(s) de la Table métropolitaine de Montréal	
Autres subventions	147 529
Autres revenus autonomes	42 773
TOTAL DES REVENUS	643 234
DÉPENSES	
Dépenses de fonctionnement - DGAIS	184 615
Dépenses d'activités – DGAIS	104 786
Dépenses d'activités - DGAIS autres projets spécifiques	118 531
Dépenses d'activités - projet(s) majeur(s)	45 000
Dépenses d'activités - projet(s) de la table métropolitaine de Montréal	
Autres dépenses de fonctionnement et d'activités	173 263
TOTAL DES DÉPENSES	626 195
Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses de l'exercice	17 039

CONTRIBUTION DES PARTENAIRES

• Planification stratégique :	13 440 \$
• Outils d'identification des besoins de formation :	14 630
• Rétention de main-d'oeuvre :	11 215
• Promotion du secteur :	5 200
• Groupes de discussion :	20 250
• Réunions du comité et assemblée générale annuelle :	12 400
• Administration et affaires courantes :	<u>1 800</u>
TOTAL	78 935 \$

La contribution financière et en services des partenaires est évaluée à 41% du budget de fonctionnement du comité.